

Ogólne warunki handlowe obowiązujące w POLCOAT SP. Z O.O. SP. K.

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane w dalszej treści „OWH”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży lub dostawy, lub świadczenia usług przez POLCOAT SP. Z O.O. SP. K., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000681101, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługującą się numerem NIP 5552115258, nr REGON 367446740, zwaną dalej „Sprzedającym”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do stosunków umownych między przedsiębiorstwami, w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, z tym zastrzeżeniem, iż nie mają one zastosowania do umów, z których treści wynika, że nie posiadają one dla Kontrahenta charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
3. Niniejsze OWH stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego z osobami określonymi w ust. 2 o ile postanowienia umowy w sposób wyraźny nie wyłączają ich stosowania w całości lub w części.
4. W przypadku gdy Kontrahent stosować będzie własne wzorce umów, sprzeczne z OWH Sprzedającego, warunki Kontrahenta nie będą wiążące w stosunkach między Stronami. Wszelkie odstępstwa od OWH Sprzedającego są możliwe wyłącznie po ich uzgodnieniu przez Strony i potwierdzeniu w formie pisemnej dla swej ważności.
5. Definicje:
 - OWH - niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązujące w POLCOAT SP. Z O.O. SP. K.;
 - SWR – Szczegółowe Warunki Reklamacyjne, stanowiące odrębny od OWH dokument, obowiązujące w POLCOAT SP. Z O.O. SP. K.;
 - Sprzedający: POLCOAT SP. Z O.O. SP. K.;
 - Klient, Kontrahent, Kupujący – podmiot, który złożył zapytanie ofertowe lub zamówienie zakupu lub dostawy towaru, lub wykonania usługi przez POLCOAT SP. Z O.O. SP. K.;
 - Towar – produkt lub usługa znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego;
 - Zamówienie - złożony przez Klienta dokument, zawierający co najmniej dane określone w Dziale II, przekazany Sprzedającemu w postaci elektronicznej na adres jego poczty elektronicznej po uzgodnieniu przez Strony warunków sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług przez Sprzedającego;
 - Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - Siła wyższa – nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności niezależne od Sprzedającego, których następstw nie można było uniknąć mimo zachowania należytej staranności, w szczególności konflikty zbrojne, oficjalne interwencje i zakazy, opóźnienie transportu i odprawy celnej, uszkodzenia w czasie transportu, niedobór energii i surowców, strajki pracownicze oraz brak istotnego, trudnego do zastąpienia poddostawcy;
 - Tajemnica przedsiębiorstwa – informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa Kupującego lub Sprzedającego lub inne informacje posiadające wartość

gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.

6. Katalogi, prospekty, specyfikacje towarów udostępniane przez Sprzedającego w jakiegokolwiek formie, jak i inne informacje skierowane do Klientów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Nie są one zatem wiążące. Wszelkie informacje o sprzedawanych towarach stanowią zaproszenie do współpracy.
7. Sprzedający zapewnia najwyższą jakość sprzedawanych towarów. Parametry towarów są zgodne z wartościami podanymi w kartach specyfikacji i mieszczą się w zakresach tolerancji. W przypadku zmian w specyfikacji towaru Klient zostanie o tym poinformowany. Drogę elektroniczną zostanie dostarczona zaktualizowana karta specyfikacji

DZIAŁ II ZAMÓWIENIA, PŁATNOŚCI

1. Złożenie zamówienia, może być poprzedzone zapytaniem ofertowym Kupującego oraz ofertą sprzedawcy. Oferta sprzedawcy może zawierać dane dotyczące towaru, warunków dostawy, cen i kosztów dodatkowych oraz przewidywany termin realizacji zamówienia. Złożenie oferty przez Sprzedającego nie stanowi woli zawarcia umowy, a jest jedynie zaproszeniem do współpracy.
2. Warunkiem ważności Zamówienia jest złożenie go w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedającego po ustaleniu wszystkich istotnych postanowień, ewentualnie warunków dodatkowych.
3. Zawarcie umowy następuje po potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia przez Sprzedającego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia, które dla swojej ważności musi być złożone w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej. Brak potwierdzenia zamówienia w tym terminie uznaje się za odmowę jego realizacji.
4. W zamówieniu Kupujący zobowiązany jest podać co najmniej następujące informacje:
 - 1) dane przedsiębiorstwa: firmę, adres siedziby, adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres siedziby, nr NIP;
 - 2) imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów między Sprzedającym a Kupującym, jej nr telefonu, adres poczty elektronicznej Kupującego służący do kontaktów ze Sprzedającym;
 - 3) wszystkie istotne i oczekiwane parametry towaru (typ materiału, wymiary tj. szerokość, długość, grubość; średnice wewnętrzne i zewnętrzne; ilość, a także aplikację). (Brak podania aplikacji zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za niewłaściwy dobór towaru do aplikacji.);
 - 4) uzgodnioną formę dostawy lub odbioru towaru;
 - 5) uzgodnioną cenę i ew. koszt dostawy.
5. Zamówienie nie podlega anulacji. Rezygnacja przez Kupującego z Zamówienia może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą wyrażoną przez Sprzedającego.
6. Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z parametrami technicznymi towaru (na własne życzenie otrzymać próbkę towaru) i dokonać oceny przydatności towaru dla swoich celów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dobrany towar gdyż nie jest wadą towaru jego nieprzydatność dla założonego przez Kupującego celu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonalność materiału jeżeli spełnia on parametry techniczne określone w Karcie Specyfikacji.

7. W przypadku, gdy warunki zawarte w zamówieniu Klienta nie mogą być w pełni zaakceptowane przez Sprzedającego, Sprzedający może przekazać mu propozycję odmiennych warunków. Jeżeli Klient w terminie 2 dni roboczych nie zaakceptuje w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedającego warunków przedstawionych mu przez Sprzedającego, będzie to równoznaczne z odmową Sprzedającego przyjęcia zamówienia.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia do realizacji lub odmowy realizacji złożonego zamówienia bez podania przyczyny odmowy.
9. Wszystkie podane przez Sprzedającego ceny są cenami netto. Do ceny zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
10. Cena towaru jest ustalana indywidualnie z Klientem.
11. Za termin zapłaty za zakupiony towar, uważa się termin wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego, podany na fakturze zakupu lub fakturze Proforma.
12. Sprzedający ma prawo uzależnić przyjęcie lub realizację zamówienia od uregulowania przez Kupującego należności z tytułu wcześniej zawartych umów, jeśli termin ich zapłaty już bezskutecznie upłynął i powstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu uregulowania zadłużenia przez Klienta. Sprzedający nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny opóźnienie w realizacji zamówienia.
13. Wpłaty dokonane przez Kupującego będą w pierwszej kolejności zaliczane na spłatę należności ubocznych.

DZIAŁ III REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie ustalonym potwierdzeniu Zamówienia, który rozpoczyna swój bieg w następnym dniu roboczym po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego lub w następnym dniu roboczym po akceptacji przez Kupującego odmiennych warunków realizacji Zamówienia przedstawionych mu przez Sprzedającego, o których mowa w pkt 7 Działu II. Wszelkie zmiany przez Kupującego warunków zamówienia po potwierdzeniu przez Sprzedającego jego realizacji są dopuszczalne tylko za zgodą Sprzedającego.
2. Za datę realizacji zamówienia uznaje się datę zawiadomienia Kupującego o tym fakcie i Zawiadomienie może zostać dokonane pocztą elektroniczną co najmniej na ogólny adres Klienta.
3. Strony uzgadniają czy towar zostanie odebrany przez Kupującego z magazynu Sprzedającego czy dostarczony przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego. Uzgodnione warunki będą zawarte w potwierdzeniu zamówienia.
4. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego z magazynu Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego z jednodniowym wyprzedzeniem o zamiarze odbioru towaru, ze wskazaniem przewoźnika lub marki pojazdu mechanicznego i numeru rejestracyjnego oraz osoby upoważnionej do odbioru.
5. Przy odbiorze towaru, Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar pod kątem ilościowym i jakościowym. W przypadku rozbieżności Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego (w chwili odbioru towaru) poinformowania Sprzedającego w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedającego, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za wady. Sprzedający rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę. Powyższe obostrzenia nie dotyczą wad ukrytych, które Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie

- 7 dni od dnia ich ujawnienia i natychmiast po ich ujawnieniu wstrzymać produkcję z użyciem wadliwego towaru, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za te wady.
6. Towary zostaną wydane na podstawie dokumentu WZ i protokołu odbioru. W przypadku nieuzasadnionej, przyczyną leżącą po stronie Sprzedającego, odmowy podpisania protokołu odbioru przez Kupującego, Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem towarów i obciążyć Kupującego kosztami ich magazynowania i ew. ponownej dostawy i Kupującego obciąża ryzyko magazynowania towaru przez Sprzedającego.
 7. W zależności od uzgodnienia między Stronami czy towar zostanie odebrany przez Kupującego z magazynu Sprzedającego czy dostarczony przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, odpowiednio w wypadku nie odebrania przez Kupującego towaru z magazynu Sprzedającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zawiadomienia go o gotowości towaru do odbioru, albo dostarczenia towaru przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego i nieuzasadnionej, przyczyną leżącą po stronie Kupującego odmowy jego przyjęcia, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami magazynowania towarów i ewentualnej ponownej dostawy.
 8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do różnic ilościowych dostarczanego towaru, wynikających z uwarunkowań procesów produkcyjnych, do +/-10%.
 9. W wypadku niemożności spełnienia świadczenia przez Sprzedającego z powodu działania siły wyższej (także gdy wystąpi ona u jego poddostawcy) umowa wygaśnie, a Sprzedający niezwłocznie zwróci otrzymaną od Kupującego należność na poczet ceny. Kupującemu nie będą przysługiwały dalej idące roszczenia wobec Sprzedającego.
 10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w realizacji umowy spowodowanego siłą wyższą, także gdy wystąpi ona u jego poddostawcy.
 11. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o zdarzeniach, które powodują niemożność realizacji umowy.

DZIAŁ IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający udziela gwarancji na towary. Okresy gwarancyjne wskazane są w kartach specyfikacji dla poszczególnych towarów. Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Kupujący poprzez dokonanie zamówienia danego towaru potwierdza, że ma wiedzę na temat jego parametrów i właściwości i jest on odpowiedni dla jego celów.
3. Kupujący ma obowiązek doboru właściwego towaru pod kątem zastosowania. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za złe dobranie towaru do zamierzonego przez Kupującego celu.
4. Zalecane jest testowanie towaru przed zastosowaniem docelowym.
5. Sprzedający nie odpowiada za wady towaru w przypadku:
 - przechowywania towaru niezgodnie z wytycznymi zawartymi w SWR,
 - niewłaściwego użytkowania,
 - jeżeli zostały przekazane do dalszego przetwórstwa, w wyniku którego zostały zmienione ich parametry lub właściwości.
6. Warunki gwarancji i reklamacji zostały szczegółowo przedstawione w SWR.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad towaru nie może przekroczyć wartości reklamowanego towaru.

8. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za szkody powstałe w jego majątku w związku z wadami towaru, w tym za utracone korzyści czy oszczędności, jak również szkody wynikające z roszczeń osób trzecich wobec Kupującego.

V

Przetwarzanie danych osobowych

1. POLCOAT SP. Z O.O. SP. K. zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000681101, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, informuje, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta (w tym danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, danych osobowych członków zarządu reprezentujących osobę prawną, danych pełnomocników, a także danych pracowników, którzy są osobami kontaktowymi osoby fizycznej lub prawnej) w związku z nawiązaniem współpracy, zawarciem i realizacją umów na podstawie niniejszych OWH. Osoba fizycznej, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora może się z nim skontaktować pod adresem e-mail: info@polcoat.pl lub pisemnie na jego adres siedziby.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).
3. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w następujących przypadkach, celach i na podstawach prawnych:
 - a) gdy jest to niezbędne do celów zawarcia i realizacji umowy, jak również prowadzenia sprawy w przypadku zgłoszenia reklamacji i jej obsługi, innych zgłoszeń lub zapytań skierowanych do Administratora na podstawie postanowień art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) gdy jest to niezbędne w celu wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, w tym dla celów podatkowych i rachunkowych lub realizacji zadań w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez Administratora na podstawie postanowień art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - d) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, zabezpieczenia się przed wszelkimi zarzutami i twierdzeniami osób trzecich oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa) przez Administratora na podstawie postanowień art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e) w celu inicjowania, albo podtrzymywania relacji biznesowych na podstawie postanowień art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - f) gdy wynika to z innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora na podstawie postanowień art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Administrator prowadząc działalność gospodarczą i realizując określone cele, w związku z którymi zbiera i przetwarza dane osobowe, może ujawniać podmiotom zewnętrznym (np. podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia informatyczne, podmiotom świadczącym obsługę księgową, podmiotom świadczącym obsługę prawną, operatorom pocztowym i kurierskim, podmiotom ubezpieczeniowym itp.) dane potrzebne do realizacji danego przedsięwzięcia.

5. Administrator może ujawnić przetwarzane przez niego dane osobowe stronom trzecim, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, a Administrator jest obowiązany do ich ujawnienia na tej podstawie prawnej.
6. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres, który uzależniony jest od celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może wynikać z zarówno z zwartej umowy, jak również z przepisów, gdy te stanowią podstawę przetwarzania danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu albo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu odnośnie przetwarzanych danych. Administrator zastrzega, że okres przetwarzania danych osobowych może ulec wydłużeniu w przypadku realizacji celu polegającego na ustaleniu i/lub dochodzeniu roszczeń albo obrony przed roszczeniami przez Administratora. Po upływie okresu przetwarzania dane osobowe są trwale i nieodwracalnie usuwane.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.
8. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to konieczne w związku z postępowaniem prowadzonym na podstawie prawa.
9. Na podstawie danych osobowych Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
10. Osobie fizycznej, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo:
 - dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych – w innych przypadkach.
8. Osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy dotyczące ich ochrony.
9. Osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji przysługujących mu praw może złożyć za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej lub korespondencji e-mail żądania określonej treści, bezpośrednio do Administratora. Administrator udziela odpowiedzi na zgłoszone żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od daty wpływu zgłoszenia, za pośrednictwem formy korespondencji wybranej przez podmiot danych. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia powyższego terminu, o czym poinformuje dokonującego zgłoszenia podmiot danych.

VI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWH mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Niniejsze OWH wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy lub też jakiegokolwiek z postanowień OWH uznane zostało za nieważne lub było nieważne z mocy prawa nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie nieskuteczne należy zastąpić postanowieniem skutecznym najbardziej zbliżonym do celu.

3. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji OWH oraz umów na nich opartych rozstrzygać będą sądy właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu dla doręczeń korespondencji bądź adresu poczty elektronicznej. Powiadomienie winno nastąpić w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej drugiej Strony, a jego brak powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.
5. Niniejsze OWH są udostępniane Kontrahentowi w formie pliku elektronicznego w formacie powszechnie używanym (np. PDF) na stronie internetowej Sprzedającego (www.polcoat.pl) w taki sposób, że może on zapoznać się z ich treścią, przechowywać i odtwarzać je w zwykłym toku czynności poprzez wyświetlenie lub pobranie ich ze strony lub przesyłane mu jako załącznik do wiadomości e-mail wysłanej w korespondencji Stron.
6. Kupujący zobowiązany jest wobec Sprzedającego do zachowania w poufności pozyskanych w związku lub przy okazji zawarcia lub realizacji umowy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego.
7. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie internetowej sprzedawcy i obowiązują do momentu ich zmiany lub wycofania.