WYPEŁNIJ WSZYSTKIE POLA

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Wypełnij pole |
| **Numer VAT:** | Wypełnij pole |
| **Adres E-mail:** | Wypełnij pole |
| **Data Reklamacji:** | Wybierz datę |

**Numer Faktury:** Wypełnij pole

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa Materiału: | Wypełnij pole |
| **Numer Partii:** | Wypełnij pole |
| **Dane Reklamowanego Materiału (ilość, szerokość, długość, metry kwadratowe):** | Wypełnij pole |
| **Przyczyna Reklamacji:** | Wypełnij pole |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Załączniki: | Zdjęcia | Zaznacz jeśli dołączasz zdjęcie |
| Filmy | Zaznacz jeśli dołączasz film |
| Próbki | Zaznacz jeśli dołączasz próbki |

|  |  |
| --- | --- |
| Wada zauważona podczas: | Zaznacz |
| **Wymagana Rekompensata:** | Zwrot towaru |

|  |  |
| --- | --- |
| \*Kwota Rekompensaty: | Wpisz kwotę |

1. Klient ma obowiązek wypełnić Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy i przesłać go do Sprzedawcy drogą elektroniczną. Reklamacje złożone w inny sposób nie będą uwzględniane.

2. Klient ma obowiązek podać dane identyfikujące towar zgodnie z informacjami zawartymi na etykiecie produktu wraz ze wszystkimi właściwymi zdjęciami lub filmami produktowymi. Niezastosowanie się do tego będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

3. Na żądanie Sprzedawcy Klient ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy próbkę wadliwego towaru pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego rozpoczyna się od otrzymania żądanych próbek.

4. Raport Reklamacyjny zostanie przygotowany przez Dział Kontroli Jakości w terminie 30 dni roboczych. W sytuacji, gdy wymagane będą dalsze badania w laboratorium zewnętrznym, termin ulegnie zmianie.