

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI REKLAMACJI – SWR

I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki Reklamacji (zwane dalej „SWR”) określają zasady obowiązujące w trakcie procesu reklamacji realizowanego przez POLCOAT SP. Z O.O. SP. K., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000681101, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługującą się numerem NIP 5552115258, nr REGON 367446740, zwaną dalej „Sprzedającym”.
2. Niniejsze SWR wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie internetowej sprzedawcy i obowiązują do momentu ich zmiany lub wycofania.
2. Definicje:
 - **Sprzedający** - POLCOAT SP. Z O.O., SP. K.
 - **Klient, Kontrahent, Kupujący** - podmiot, który nabył towar od POLCOAT SP. Z O.O. SP. K
 - **Towar** – produkt odebrany lub pozostawiony przez Sprzedającego do odbioru przez Kupującego
 - **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

DZIAŁ II

WARUNKI GWARANCJI

1. Towary Sprzedającego objęte są jego gwarancją.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i liczony jest od daty zakupu towaru przez Klienta.
3. Po upływie okresu gwarancji reklamacje nie będą rozpatrywane.
4. W przypadku gdy towar jest przechowywany u Klienta w sposób niezgodny z poniższymi wytycznymi, Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji:
 - towar należy magazynować w zamkniętym pomieszczeniu, tak aby nie było możliwości uszkodzenia przez czynniki zewnętrzne.
 - Towar nie może być narażony na bezpośrednie działanie wilgoci i promieni słonecznych. Niekorzystny wpływ na towar ma także bezpośrednie działanie urządzeń generujących promieniowanie cieplne, elektromagnetyczne i UV.
 - Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed zabrudzeniami, zapyleniem i kurzem.
 - Towar nie powinien być narażony na ekspozycję/kontakt z chemikaliami czy oparami alkoholowymi
 - W miejscu przechowywania i magazynowania towaru powinna być zapewniona temperatura 18-25°C oraz wilgotność względna 40-55%.
5. Sprzedający nie odpowiada za wady towaru w przypadku:
 - przechowywania towaru niezgodnie z wytycznymi zawartymi w ust. 4,

- niewłaściwego użytkowania,
 - jeżeli zostały przekazane do dalszego przetwórstwa, w wyniku którego zostały zmienione ich parametry lub właściwości.
6. Zgłoszenie reklamacji wymaga wypełnienia formularza reklamacyjnego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych SWR i przesłania go do Sprzedającego w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej opiekuna Klienta ze strony Sprzedającego. Zgłoszenia nie sporządzone na formularzu reklamacyjnym będą pozostawione bez rozpatrzenia.
 7. Klient w zgłoszeniu reklamacyjnym zobowiązany jest podać dane identyfikujące towar, zgodnie z informacjami umieszczonymi na etykiecie towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
 8. Na żądanie Sprzedającego Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu próbki wadliwego towaru pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia. Wszczęcie procedury reklamacyjnej i bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji rozpoczyna się w takim wypadku od momentu otrzymania żądanej próbki.

DZIAŁ III

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji (zgłoszenie reklamacyjne, próbki wadliwego towaru) Dział Kontroli Jakości Sprzedającego przeprowadzi badania/testy i na ich podstawie rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni roboczych z zastrzeżeniem, że w przypadkach wymagających analiz laboratoriów zewnętrznych termin może ulec wydłużeniu. O przedłużonym terminie Kupujący zostanie poinformowany w postaci elektronicznej na adres e-mail podany przez niego w zgłoszeniu.
2. W przypadkach szczególnych Sprzedający może rozpatrzeć reklamację na podstawie przesłanych zdjęć ukazujących wady towaru (np. uszkodzenia gilz, nierówny nawój itp.).
3. Towar uszkodzony przez Kupującego nie podlega reklamacji. Przez uszkodzenie rozumie się różnego rodzaju plamy, smugi, zagniecenia, kryzy, dziury, otarcia zawilgocenia, przesuszenia, naświetlenia światłem UV, a także uszkodzenia/zdeformowania gilzy i inne niewymienione defekty, które nie powstały z winy Sprzedającego.
4. Kontrahent zobowiązany jest do natychmiastowego przerwania dalszego przetwarzania towaru w przypadku stwierdzenia wady dyskwalifikującej go do dalszego przetwórstwa i docelowego zastosowania.
5. Przy odbiorze towaru, Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar pod kątem ilościowym i jakościowym. W przypadku rozbieżności Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego (w chwili odbioru towaru) poinformowania Sprzedającego w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedającego, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za wady. Sprzedający rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę. Powyższe obostrzenia nie dotyczą wad ukrytych.
6. Wady ukryte Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich ujawnienia i natychmiast po ich ujawnieniu wstrzymać produkcję z użyciem wadliwego towaru, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za te wady.
7. Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z parametrami technicznymi towaru (na własne życzenie otrzymać próbkę towaru) i dokonać oceny przydatności towaru dla swoich

celów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dobrany towar gdyż nie jest wadą towaru jego nieprzydatność dla założonego przez Kupującego celu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonalność materiału jeżeli spełnia on parametry techniczne określone w Karcie Specyfikacji.

8. W wypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, Kupujący zwróci Sprzedającemu wadliwy towar i po jego otrzymaniu Sprzedający wg swego wyboru zwróci Kupującemu uiszczoną przez niego należność na poczet ceny za zwrócony towar, albo w terminie uzgodnionym przez Strony dostarczy mu towar wolny od wad.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad towaru nie może przekroczyć wartości reklamowanego towaru.
10. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za szkody powstałe w jego majątku w związku z wadami towaru, w tym za utracone korzyści czy oszczędności, jak również szkody wynikające z roszczeń osób trzecich wobec Kupującego.